



ינואר 2023

מדיניות האיכות ואיכות הסביבה

רשות ניקוז ונחלים ירדן דרומי

רשות ניקוז ונחלים ירדן דרומי חרטה על דגלה שיפור תמידי באיכות העבודה.
שיפור זה יעשה על ידי הטמעת מדיניות האיכות בכל תחומי פעילותה ופעילות למען איכות
הסביבה ולמניעת זיהום הסביבה

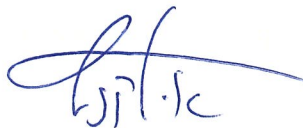
פרוט עקרונות מדיניות האיכות אותם ההנהלה מטפחת, מגשימה ומקפידה עליהם:
✚ מימוש האיכות הרצויה תוך עמידה בזמנים, קיצור זמני תגובה ואספקה שירותים ברמה
איכותית וגבוהה.

✚ עמידה בחוקים, צווים ותקנות הישימים לפעילות הארגון, לרבות לבטיחותם של
העובדים, קבלני המשנה והמבקרים בארגון וכן שמירת החוקים והתקנות של הגנת
הסביבה.

✚ קביעת מטרות איכות ואיכות הסביבה במסגרת סקר הנהלה שנתי.
✚ פיתוח מדדי איכות במתן שירות והטמעת תרבות איכות והפקת לקחים.
✚ הגדרה ובקרה של תהליכי שירות ובדיקה שיבטיחו שימור והוספת לקוחות מרוצים.
✚ מעורבות, מחויבות ומנהיגות לאיכות של הנהלת החברה.
✚ אחזקה ויישום של דרישות מערכת ניהול איכות ISO9001:2015 ומערכת ניהול איכות

סביבה ISO14001:2015

✚ בקרה על ספקים וקבלני משנה.
✚ הכשרת כוח אדם באופן שוטף.
✚ שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת ניהול האיכות המשולבת.
✚ לפעול להגברה של המודעות לצורך בהגנה ובשיפור הסביבה. אנו נבטיח שכל העובדים
וקבלני המשנה של החברה הנם בעלי מודעות להשפעת פעילות החברה ועבודתם על
הסביבה ומטמיעים את מדיניות החברה ואת המטרות והיעדים בנושאי ניהול סביבה.
✚ לפעול עם הקהילה להגנה ולשיפור הסביבה.
✚ פעילות רציפה עם מוסדות חינוך לפיתוח והטמעת אידיאלים לשמירה על הטבע
והסביבה מגיל צעיר.



רשות ניקוז ונחלים
ירדן דרומי